



ÁNGELA SANJUÁN QUILES: Directora de Departamento de Enfermería. Universidad de Alicante

JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ RIERA: Profesor titular del Departamento de Enfermería Comunitaria, Medicina Preventiva y Salud Pública e Historia de la Ciencia. Universidad de Alicante

Tutorización clínica en enfermería

Resumen

En la docencia y el aprendizaje clínico, la tutorización universitaria se comparte con la que las enfermeras y los enfermeros de los distintos puestos de prácticas llevan a cabo en instituciones sociosanitarias (centros de atención familiar y comunitaria, hospitales, instituciones geriátricas, centros de atención a la diversidad funcional y a la salud mental, colegios, comunidades de vecinos, etc.). Sus funciones son coordinadas e interdependientes y ambas deben confluir en el aprendizaje en competencias del alumnado. Sin embargo, la tutoría clínica se diferencia de aquella que el alumnado realiza con el profesorado a nivel teórico en la universidad, ya sea de forma online o presencial, individual o grupal. Esta diferencia se basa fundamentalmente en que la tutorización clínica siempre se realiza de forma presencial en cada uno de los centros de prácticas y a través de la instrucción y el modelaje.

El tutor clínico está satisfecho con la función docente que realiza y reclama mayor formación, acreditación y participación en la planificación de objetivos de aprendizaje conjuntamente con el profesorado de la universidad.

PALABRAS CLAVE: TUTORÍA; COMPETENCIA CLÍNICA; EDUCACIÓN EN ENFERMERÍA; EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS.

NURSING CLINICAL TUTORING

Summary

When it comes to teaching and clinical learning, university tutoring is shared with nurses from different disciplines in public health institutions (Family and Community Care

Centers, Hospitals, Geriatric Institutions, Mental Health Centers, schools, neighboring communities, etc...). Their activities are coordinated and interdependent; both must coalesce in students' competency-based learning process. However, clinical tutoring differs substantially from the university tutoring that students receive at a theoretical level, either online or face to face, individually or in groups. The difference is fundamentally based on the fact that clinical tutoring is always carried out in person at each of the practice centers and is based on instruction and modeling.

The clinical tutor, satisfied with the teaching function he performs, logically demands greater training, accreditation and participation in the planning of learning objectives jointly with the university faculty.

KEYWORDS: MENTORING; CLINICAL COMPETENCE; EDUCATION, NURSING, COMPETENCY-BASED EDUCATION.

Introducción

Una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional; un cambio sustantivo en su rol tradicional de transmisor de conocimientos por el de un profesional que genera y orchestra ambientes de aprendizaje complejos, implicando al alumnado en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas. Paralelamente, la función tutorial, en sus diversas modalidades, se plantea como una ayuda ofrecida al alumnado, tanto en el plano académico como en el personal y profesional. Diversas experiencias en este campo son una muestra fehaciente de ello^{1,2}. En este sentido, distinguimos:

a. La función tutorial docente, que asume la tutoría como una modalidad de la docencia. El trabajo mediante seminarios, la preparación y el seguimiento de las prácticas de un grupo de alumnos son formas diversas de desarrollarla³.

b. La tutoría entre iguales o *peer tutoring*, cuyos antecedentes se sitúan en la enseñanza mutua iniciada por Lancaster y aplicada recientemente en diversas experiencias. Esta modalidad goza de gran predicamento en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales⁴.

c. La tutoría personalizada, en la que el alumno demanda ayuda al profesor tutor, relativa al ámbito personal o al campo profesional. Atiende necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilita orientación sobre estudios y profesiones⁵.

d. La tutoría colegiada, cuando se plantea desde un grupo de profesores universitarios que brinda su ayuda al colectivo de alumnos y hace un seguimiento a partir de los grupos constituidos. La propuesta «tutorías personalizadas» de Torrego y Monjas⁶, implementada en el campus universitario de Segovia, es una muestra fehaciente de ello.

e. La tutoría virtual, que se apoya en un entorno formativo telemático, capaz de diversificar las fuentes del conocimiento y de proporcionar una ayuda al alumno.

f. La tutorización clínica, que se lleva a cabo directamente en el centro de prácticas donde el alumnado está realizando su rotatorio práctico-clínico⁷.

En suma, la diversidad de matices de los distintos tipos de tutoría y los logros que pueden obtenerse de una implementación eficaz no hacen sino avalar la necesidad de generar y potenciar entre el profesorado y alumnado de la universidad la cultura de la orientación y tutoría. En el presente artículo nos centraremos en la descripción y análisis de la tutorización clínica del alumnado del grado de Enfermería.

La tutorización clínica en enfermería

La necesidad de elevar la calidad en la educación superior en los planos científico-práctico-clínico ha dado lugar a una metodología docente integrada por tres roles: tutor, alumno, profesor. Cada uno de ellos lleva a cabo distintas actividades para desempeñarlo (tabla 1). De la coordinación de los tres roles resulta esencial el vínculo que se establece entre tutor y el alumno asignado y el tipo y la calidad de las relaciones interpersonales, porque permiten desarrollar un aprendizaje en competencias y de calidad, en el cual el primero se convierte en un instructor y un modelo de profesional y de ser humano para el segundo. Estas relaciones deben ser de apoyo y confianza, respetuosas, estimulantes, acogedoras y propositivas, todo lo cual requiere



ROLES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL PRÁCTICUM

1

PROFESOR	TUTOR	ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> • Rol normativo. • Señala y marca. • Da orientaciones y asesora sobre aquello que se considera lo conveniente. • Orienta sobre la relación teoría/práctica y ofrece su apoyo en las dificultades. • Acompaña el proceso de aprendizaje de forma más distante a la acción, pero posibilita la reflexión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rol más atento y cuidadoso en lo cotidiano. • Orienta, ofrece un modelo y acompaña de forma más próxima la evolución del estudiante. • Apoya y escucha cuando hay tropiezos en el quehacer del estudiante. • Es referente y modelo profesional en las prácticas. • Realiza la supervisión del estudiante en vivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rol que debe cumplir las normas, aunque tomando iniciativas. • Es un papel de respeto a la autoridad, aunque proponiendo alternativas y queriendo volar solo.

Fuente: elaboración propia.

del tutor una actitud ética, empática y responsable hacia los alumnos que tutoriza⁸.

La tutorización clínica permite que el alumnado se integre en los equipos de salud. Debe promover además la comunicación y el pensamiento crítico, mediante los cuales el alumnado pueda ser escuchado, atendido y orientado. Es importante la relación personal del tutor para lograr y establecer la confianza mutua, la comprensión y la empatía, de modo que se pueda contribuir de igual forma al proceso de desarrollo personal del alumno.

La formación de enfermeras es una práctica compleja y multifuncional teniendo en cuenta las funciones que desempeñan y de acuerdo con los diferentes contextos sociosanitarios donde desarrollan su papel. Dada la complejidad de este proceso, las enfermeras asistenciales deben asumir un rol importante en la formación de alumnos, siendo imprescindible dotarlas de voz en el proceso de planificación, seguimiento y evaluación de las prácticas, lo cual favorece la visibilidad de aquellas.

La dificultad de identificar y de definir esta figura ha quedado reflejada en diferentes estudios. Por ello, es necesaria una clarificación etimológica del término. «Tutor» es el término más empleado para definir las diferentes funciones de las personas implicadas en el acompañamiento, consejo, orientación y evaluación de los alumnos durante sus prácticas clínicas^{9,10}. La figura del mentor implica una relación de ayuda de alguien de mayor experiencia y formación, al que, por lo general, se le considera sabio. Su labor es más la de potenciar –desde una relación de afecto– el crecimiento personal que la de potenciar las habilidades técnicas características del experto⁵. En el campo de la enfermería el mentor se ha considerado una herramienta fundamental en el desarrollo profesional de los estudiantes durante sus prácticas clínicas¹¹. Sin embargo, en la actualidad, se emplean otros términos para designar buena parte de las funciones que tiene que desempeñar la persona que tenga a su cargo la formación teórica, práctica, profesional e incluso personal de alguien: *counseling* y *coaching*. La palabra *counseling* deriva del latín *consulere* («consultar»), y es un término que se emplea para designar aquellas personas que ejercen como asesores, es decir, aquellas que ofrecen sus consejos para el desarrollo profesional de los que necesitan sus orientaciones para mejorar su práctica profesional. El asesor potencia el autoaprendizaje y la adquisición de habilidades ante obstáculos emergentes. Esta palabra adquiere su significado actual en el ámbito anglosajón y dentro del contexto educativo, por lo que no tiene influencias del modelo médico, sino que se expandió fundamentalmente en el trabajo social y comunitario, laboral, etc. El *coaching* se deriva del verbo *to coach* («entrenar»). A partir de la mitad del siglo XIX se emplea este concepto para designar al tutor encargado de la orientación de un estudiante en su proceso de aprendizaje. En

el siglo XX se empleó para designar el entrenamiento competitivo de los deportistas que debían alcanzar su mejor estado de forma para lograr sus objetivos. Posteriormente, el concepto aumentó su campo de acción y se introdujo en el mundo empresarial para designar el tipo de entrenamiento personal y profesional que debían recibir los empresarios futuros. Es un «proceso dinámico e interactivo que consiste en asistir a otros en el logro de sus metas colaborando en el desarrollo de su propio potencial». El *coaching* está directamente interesado en la mejora del desempeño con el fin de que el alumnado ponga en juego todo su potencial en el proceso de optimizar su rendimiento. Para ello se establecen metas y se ponen plazos, y se deja la puerta abierta a la superación de los logros previstos mediante la superación creativa de obstáculos emergentes para los que el alumno desarrolla sus propias estrategias de acuerdo con lo aprendido (tabla 2).

En definitiva, podríamos definir al tutor clínico de enfermería como la enfermera que asume de forma voluntaria la responsabilidad de la tutorización del Prácticum en su jornada de trabajo, siendo su referente y soporte pedagógico de una manera planificada y coordinada. El modelo de tutoría clínica reflexiva busca solucionar estas necesidades. Su enfoque permite al tutor o tutora desarrollar el pensamiento crítico a través de diversas estrategias, una de las cuales es el diario reflexivo que

posibilita interrogar, analizar, conocer, evaluar y modificar su propia práctica. En él los alumnos realizan una abstracción de las experiencias o vivencias cotidianas en el campo clínico examinando su forma de hacer, la de sus compañeros y la del tutor clínico. Los elementos para que se efectúe una tutorización reflexiva son, primordialmente, la comunicación, la colaboración, la didáctica y la evaluación^{12,13}.

En la formación del grado de Enfermería participa un gran número de tutores clínicos. Son profesionales que generalmente deben cumplir una serie de requisitos como:

- a. La titulación de diplomado en Enfermería o graduado en Enfermería.
- b. Una vinculación laboral continua durante el periodo en que el estudiante desarrolla sus prácticas. Es importante también valorar, para la asignación de alumnos y alumnas, los siguientes aspectos: experiencia profesional, formación académica, docencia, investigación generada por el profesional y, sobre todo, su voluntariedad de participar como tutores cada curso académico¹⁴.

Dada la variabilidad existente, nos parece oportuno describir, a modo de ejemplo, el programa de tutorización que se lleva a cabo en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Alicante.

En primer lugar, el alumnado realiza su selección de puestos de prácticas y su asignación se lleva a cabo en función de la nota de su expediente. Conocer cómo en cada centro de prácticas los tutores realizan el seguimiento y apoyo al estudiante se convierte en una prioridad para la elección de centro. La selección de tutores se lleva a cabo de forma conjunta entre la Dirección del centro asistencial y la Comisión de Prácticum de la Facultad de Ciencias de la Salud, de manera que cada tutor solo puede tutorizar a un alumno por periodo de Prácticum y en ningún caso podrá incorporarse un alumno a las prácticas clínicas que previamente no tenga un tutor asignado.

De la misma manera, ningún profesional puede ejercer la función de tutor sin haber recibido la formación en el manejo de las herramientas de evaluación y los objetivos específicos de cada periodo de Prácticum. El seguimiento y evaluación del alumnado se lleva a cabo a través de una plataforma informática que permite la comunicación e interrelación del profesor, del alumno y del tutor.

La utilización de las TIC para el seguimiento del alumnado en prácticas clínicas permite una cooperación e integración de la teoría en la práctica y aumenta la visibilidad de la labor que ejerce el tutor clínico. El tutor puede comunicarse directamente con el profesor y con el alumnado y, además de su evaluación de forma objetiva, puede dejar observaciones que serán visibles por los tutores en módulos siguientes y por el profesor responsable.

Al mismo tiempo, es necesario que el programa de tutorización clínica tenga en cuenta la compensación curricular que el tutor clínico va a tener por ejercer la labor de seguimiento y evaluación del alumnado asignado. En nuestra Facultad los tutores reciben la identificación universitaria (TUI) que les da acceso a todos los servicios de investigación, deportes y cultura en igualdad de condiciones con el profesorado de la Universidad¹⁵. Desde la herramienta informática, el tutor puede descargar su certificación, que le acredita haber sido tutor cada curso académico. En el estudio realizado por Perpiñá *et al.*¹⁶ se propone explorar la experiencia de la tutorización clínica en el Prácticum de Enfermería, con el objeto de conocer las necesidades y expectativas del tutor, así como su grado de satisfacción en relación con su función docente. Se trata de un estudio descriptivo que utiliza el método analítico del análisis de contenido. La población de estudio fueron todos los tutores de cinco hospitales de la provincia de Alicante que participaron en seis Prácticum. Se elaboró una encuesta *ad hoc* de 28 preguntas donde se recogía la información sobre cuatro aspectos: variables sociodemográficas

y profesionales; variables organizacionales; ventajas/desventajas de la tutorización; contraprestaciones y satisfacción general. Todos los tutores mostraron su satisfacción con la experiencia de la tutorización clínica, aunque reclamaban más información sobre los objetivos docentes y mayor formación específica.

Conclusiones

La figura del tutor clínico es imprescindible para conseguir llevar a cabo la formación y evaluación en competencias de nuestro alumnado del grado de Enfermería. Es necesario realizar una formación y acreditación de tutores clínicos en las que participen de forma conjunta la universidad y las instituciones de salud. Ambas organizaciones –la universidad y la dirección general de los servicios de salud– deben incentivar y potenciar la figura del tutor clínico, reconociendo su labor e incluyéndola en la carrera profesional como criterio de prioridad para el acceso a la formación de posgrado universitaria.

Es imprescindible dotar de voz a las enfermeras asistenciales en el proceso de planificación de las prácticas

FIGURAS DOCENTES LIGADAS A LA PRÁCTICA CLÍNICA

2

Revisión de las funciones del tutor clínico y tipo de profesional que lo ejerce	Tutor de pregrado (Madrid) (Agencia Laín Entralgo)	«La enfermera que asume voluntariamente la responsabilidad del aprendizaje práctico clínico de los estudiantes en su ámbito de trabajo y durante su jornada laboral, planificando, coordinando y evaluando dicho aprendizaje; siendo referente y soporte pedagógico del estudiante.» Perfil del tutor clínico: • Voluntad manifiesta de ser tutor. • Motivación para la docencia y la investigación. • Capacidad para establecer relaciones personales. • Capacidad de organización. • Disponibilidad para recibir la formación para la función de tutor.
	Tutor (Siles González <i>et al.</i>)	«Es el término más empleado para definir las funciones de las personas implicadas en el acompañamiento, consejo, orientación y evaluación de los alumnos durante sus prácticas clínicas.»
	Mentor (Siles González <i>et al.</i>)	Este término implica una relación de ayuda de alguien de mayor experiencia, formación y al que, por lo general, se le considera sabio. Su labor es más la de potenciar –desde el afecto– el crecimiento personal que la de potenciar las habilidades técnicas características del experto (Siles González <i>et al.</i>).
	Mentor: facultades de Northumbria, Newcastle y Sheffield (Reino Unido y Escocia) (Lillo Crespo)	El mentor en España equivaldría a la enfermera que tradicionalmente acompaña al alumno en el día a día dentro de los centros sanitarios sin remuneración específica alguna. En Reino Unido y Escocia, el mentor tiene una serie de atribuciones y competencias descritas por las facultades de Enfermería como son: conocer los contenidos y objetivos de la documentación «Guía de prácticas clínicas»; discutir y aportar ideas en cualquier momento a los denominados guidance tutors , que, en nuestro caso, serían los docentes responsables del alumno; revisar semanalmente, a medio plazo y en la evaluación final de prácticas, las competencias conseguidas por el alumno. Descripción del papel o figura del mentor (Reino Unido): persona que acompaña al alumno durante el periodo de prácticas, que está formado para formar alumnos. La labor de mentor es un requerimiento de su sueldo dentro del sistema sanitario, ya que se trata de enfermeras o enfermeros de los niveles más altos de especialización (en concreto, a partir del nivel H dentro de la escala de enfermería), por el que el profesional ya puede formar a otros enfermeros o a estudiantes. Este nunca llevará a más de 3 alumnos por módulo o grupo de prácticas.
Otras figuras docentes en la clínica	Profesor titular o profesor responsable de la asignatura ligado contractualmente con la universidad a tiempo completo (España)	Responsable de la asignatura, imparte docencia teórica, práctica y clínica. Plantea los objetivos docentes, el temario, coordina la práctica clínica y es el responsable final de la evaluación de competencias y firma de actas.
	Practice teacher (Reino Unido) (Lillo Crespo)	Docente o profesor titular que también coordina las prácticas clínicas de los alumnos e interviene en su evaluación.
	Profesor asociado de la universidad (España)	Según la Ley Orgánica de Universidades los profesores asociados se contratarán, con carácter temporal y con dedicación a tiempo parcial, entre los especialistas de reconocida competencia que acrediten ejercer su actividad profesional fuera de la universidad.
	Guidance tutor (Reino Unido) (Lillo Crespo)	Docente o profesor, tanto asociado como vinculado, que se reúne semanalmente con el alumno y con el tutor (mentor).

Profesor vinculado (España)

Docente o profesor que desarrolla su función docente-asistencial simultáneamente y recibe retribución de ambas Administraciones: Educación y Sanidad. No requerirá autorización previa de compatibilidad, salvo para el ejercicio de actividad privada.

Su función será «la del profesional de enfermería que asume la responsabilidad del aprendizaje práctico clínico de los estudiantes en su ámbito de trabajo y durante su jornada laboral, planificando, coordinando y evaluando dicho aprendizaje; siendo referente y soporte pedagógico del estudiante».

Practice placement facilitator (Reino Unido)
 (Lillo Crespo)

Referido al supervisor, coordinador de enfermería o supervisor de docencia que dentro del sistema sanitario facilita que el alumno pueda realizar su práctica clínica con la mayor calidad posible, en las unidades requeridas y con el personal adecuado.

**Funciones de los
profesores/tutores
en la clínica**

El **consulting** (Siles González *et al.*)

Función del docente tanto de formación teórica como práctica.

«Se deriva del latín *counsulere* ("consultar") y es un término que se emplea para designar aquellas personas que ejercen como consultores; es decir, aquellos que ofrecen sus consejos para el desarrollo profesional de los que necesitan sus orientaciones para mejorar su práctica profesional. Potencia el autoaprendizaje y la adquisición de habilidades ante obstáculos emergentes.»

Fuente: elaboración propia.

Bibliografía

1. Cruz Flores G, Abreu Hernández LF. Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas a la sociedad de conocimiento. *Revista de la educación superior*. 2008; 37(147):107-24.
2. Martínez Riera JR, Cibanal Juan L, Pérez Mora MJ. Metodología y aprendizaje en el espacio europeo de educación superior. De la teoría a la práctica. Alicante: Publicaciones de la Universidad de Alicante; 2010.
3. Boronat J, et al. Guía didáctica para la personalización de la docencia universitaria. Proyecto de innovación educativa. Valladolid: Junta de Castilla y León; 2003.
4. Lobato Fraile C, Arbizu Bacaicoa F, del Castillo Prieto L. Claves de la práctica de la tutorización entre iguales en las Universidades Anglosajonas. *Revista Enfoques Educativos*. 2004;6(1):53-65.
5. Lázaro Martínez A. La función tutorial de la acción docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*. 1997;8(1-2):234-52.
6. Torrego L, Monjas R. El programa de tutorías personalizadas. Cursos de Buendía. Valladolid. Artículo presentado en los Talleres sobre técnica docente de la Universidad de Valladolid; 2004.
7. Siles González J, Cibanal JL, Castells Molina M, Domínguez Santamaría JM, Gabaldón Bravo EM, Jurado Moyano JL, et al. Las diferencias culturales implicadas en el proceso de prácticas clínicas en enfermería. Una aportación desde la antropología de la complejidad y el pensamiento crítico (II) En: Bernabéu G, Saulea N, editores. Espacios de investigación en la profesionalización docente universitaria. Alcoy: Marfil; 2004. p. 97-117.
8. Rodríguez Jiménez S, Cárdenas Jiménez M. La tutoría clínica reflexiva: Un modelo de práctica docente en enfermería. México: Porrúa-UNAM-ENEO; 2011. p. 148.
9. Siles González J, Solano Ruiz MC. Antropología educativa de los cuidados: Una etnografía del aula y las prácticas clínicas. Alcoy: Universidad de Alicante-Marfil; 2009. Disponible en: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20339/1/Antropologia%20educativa.pdf>
10. Agencia Laín Entralgo. Guía del tutor de grado de Enfermería. Comunidad de Madrid; 2004.
11. Saarikoski M, Leino Kilpi H. The clinical learning environment and supervision by staff nurse: developing the instrument. *International Journal of Nursing Studies*. 2002;39:259-67.
12. Hidalgo Rivera JL, Cárdenas Jiménez M, Rodríguez Jiménez S. El tutor clínico. Una mirada de los estudiantes de Licenciatura de Enfermería y Obstetricia. *Enfermería Universitaria*. 2013;10(3):92-7.
13. Medina Molla JL. De mapas y territorios. Formalización de los saberes profesionales en el currículum. *Rev ROL Enf*. 2008;31(7-8):533-6.
14. Argüello López MT, Palmar Santos AM, Sellán Soto C. Análisis mediante panel de expertos de las competencias y actividades de los tutores de Prácticas Clínicas de Enfermería en la Comunidad Autónoma de Madrid. *Rev ROL Enf*. 2015;38(7-8):526-31.
15. Cid Sabucedo A, Pérez Abellás A, Sarmiento Campos JA. La tutoría en el Practicum. Re-visión de la literatura. *Revista de Educación*. 2011;354:127-54.
16. Perpiñá Galvañ J, Peña Rodríguez A, Cabañero Martínez MJ, Domingo Pozo M, Llor Gutiérrez L, Clement Ibernon J, et al. Evaluación de la satisfacción de los tutores clínicos del Practicum del Grado Enfermería de la Universidad de Alicante. En: Roig Vila R (coordinadora). Memorias del Programa de Redes-ICE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2016-17. Alicante: Universidad de Alicante, Instituto de Ciencias de la Educación (ICE); 2017.

Ningún profesional puede ejercer la función de tutor sin haber recibido la formación en el manejo de las herramientas de evaluación y los objetivos específicos de cada periodo de Prácticum